

Reykjavík 21. febrúar 2016

Efni: Verklagsreglur Neyðarlínunnar

Viðtakendur: Þórhallur Ólafsson, framkvæmdastjóri

Sæll Þórhallur.

Í vikunni bárust af því fréttir að alvarleg mistök hjá Neyðarlínunni hafi orðið þess valdandi að kona varð næstum úti.

Það vakti athygli okkar Rótarkvenna að í fréttum af atburðinum virðist sem að samhengi hafi verið á milli þess að konan hafi verið búin að neyta áfengis og því að erindinu hafi verið framvísað til lögreglu.

Því óskum við svara hjá Neyðarlínunni um hvort að þetta er rétt skilið hjá okkur. Er neyðarhringingum frá fólki sem hefur neytt áfengis ávallt framvísað til lögreglu? Er fjallað um þetta í verklagsreglum starfsfólks neyðarlínunnar? Gætum við fengið afrit af verklagsreglunum. Hver var ástæða þess að lögregla svaraði ekki kalli konunnar?

Virðingarfyllst, f.h. Rótarinnar,



Kristín I. Pálsdóttir, talskona